

Datenschutzerklärung (DSGVO-konform)

Kriseninterventionsdienst Marburg

(Stand: 08.12.2025)

1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der DSGVO ist:

Kriseninterventionsdienst Marburg Am Richtsberg 1 35039 Marburg E-Mail:
martiniray55(at)gmail(dot)com

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln deine personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (insbesondere der DSGVO und des BDSG) sowie dieser Datenschutzerklärung.

3. Datenerfassung auf dieser Website

a) Logfiles (Server-Log-Dateien)

Beim Besuch unserer Website erfasst der Server automatisch Informationen in sogenannten Server-Log-Dateien, die dein Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserverision
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Website. Die Logfiles werden nach [z.B. 7 Tagen] automatisch gelöscht.

b) Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

Wenn du uns per Kontaktformular oder E-Mail Anfragen zukommen lässt, werden deine Angaben aus der Anfrage inklusive der von dir dort angegebenen Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer) zur Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen).
- **Wichtig:** Daten aus der **eigenlichen Krisenintervention** unterliegen gesonderten, strenger Regeln (siehe Abschnitt 5).

4. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Dies sind kleine Textdateien, die auf deinem Endgerät gespeichert werden. Einige Cookies sind technisch notwendig (essenzielle Cookies) und werden automatisch gesetzt.

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer technisch fehlerfreien Bereitstellung).
- **Hinweis:** Falls du **Analyse- oder Marketing-Cookies** (z. B. Google Analytics, Social Media Plugins) verwenden solltest, müsstest du diese hier detailliert auflisten und die Rechtsgrundlage auf **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)** umstellen und einen **Consent-Manager (Cookie-Banner)** einbauen.

5. Besonderheiten der Krisenintervention (Besonders wichtig)

- **Sensible Daten:** Im Rahmen der Inanspruchnahme unserer Kriseninterventionsdienste werden in der Regel Gesundheitsdaten verarbeitet. Diese sind **besonders schutzwürdig** (Art. 9 DSGVO).
- **Rechtsgrundlage für Intervention:** Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 9 Abs. 2 lit. h oder b i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und unterliegt unserer **berufsrechtlichen Schweigepflicht** (sofern zutreffend) bzw. einer vertraglichen Vertraulichkeit.
- **Speicherdauer Intervention:** Die Dokumentation der Intervention wird nur so lange gespeichert, wie es für die Erbringung der Dienstleistung, gesetzliche Aufbewahrungsfristen und die Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist.

6. Deine Rechte als betroffene Person

Du hast jederzeit das Recht auf Auskunft über deine gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren hast du Rechte auf Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20).

Widerspruchsrecht: Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DSGVO).

Du hast das Recht, dich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner Daten gegen die DSGVO verstößt. Die zuständige Aufsichtsbehörde in Hessen ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit [Adresse und Kontaktdaten]